

## Condition générale de vente – Race2rank.

Version 04.2016 – V5

### 1. Race2Rank.

#### 1.1 Race2Rank.

Race2Rank est un outil d'inscriptions en ligne connectée à plusieurs plateformes de services pour les événements. Par le biais de race2rank vous pouvez avoir aussi avoir accès à d'autres services associés à un événement (envoi de SMS, impression dossards...).

Aussi, tout le monde peut devenir membre, créer, découvrir, faire partager des événements et bien évidemment s'inscrire à ceux-ci.

#### 1.2 Les Services.

Les domaines et sites web de Race2Rank, y compris [www.RacetoRank.com](http://www.RacetoRank.com), et toutes les pages web, sous-domaines, toutes les variantes de domaines nationaux et toutes les sous-parties de ces sites web (collectivement nommés notre « Site »), tous les services disponibles sur ou par le biais du Site ou fournis par nous de quelque manière que ce soit (y compris nos interfaces de programmes d'applications), et toutes nos applications mobiles gratuites, y compris mais sans se limiter à Race2Rank et l'application Race2Rank (collectivement nommées « Applications ») sont proposés, entretenus et fournis par Race2Rank.

Nous nous référons à ces dernières comme nos « Services ».

#### 1.3 Utilisateurs.

Par le biais des services, Race2Rank fournit des moyens simples et rapides pour les utilisateurs enregistrés qui sont des organisateurs d'événement, des planificateurs, des organisations caritatives (nommés « Organismes ») de créer une inscription à un événement, un profil participant, un profil organisateur, des pages web de collecte et autres pages web associées à leurs événements, pour promouvoir ces pages et ces événements auprès des visiteurs ou les personnes naviguant sur les Services et pour vendre des billets et des inscriptions (ou émettre des inscriptions gratuites), solliciter des dons et vendre des articles associés à ces événements aux utilisateurs désireux d'effectuer des achats, des inscriptions pour ces événements (y compris les événements gratuits) (« Participants »). Nous nous référons aux Organismes, Participants, autres

visiteurs et personnes naviguant sur les Services en les nommant collectivement « Utilisateurs » ou « Vous ».

## 2. Conditions du service.

### 2.1 Entente relative aux Conditions du Service.

Les pages suivantes contiennent notre entente relative aux Conditions du service (« Conditions du service »). Ces conditions du service régissent tous nos Services, et tous ces Services proposés sont soumis à votre acceptation sans modification des présentes Conditions de Services. De plus, dans les Sections ci-après. Ces Conditions du service incluent en référence les ententes, conditions, politiques, exigences et directives suivantes :

### A) POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

#### A.1 Application

Cette politique de confidentialité énonce notre politique en ce qui concerne les informations qui peuvent être associées à une personne en particulier et qui pourraient être utilisées pour identifier cette personne (« données personnelles ») et d'autres informations qui ne constituent pas des données personnelles (« Données non personnelles ») qui sont collectées auprès des utilisateurs sur les Services. Nous prenons au sérieux la confidentialité de vos données personnelles.

Pour cette raison, nous avons créé cette politique de confidentialité. Veuillez lire cette politique de confidentialité car elle comprend des informations importantes concernant vos données personnelles et d'autres informations.

#### A.2 Incorporation par renvoi.

Cette politique de Cookie est incorporée par renvoi au sein des Conditions du service. Rien dans la présente politique de confidentialité n'est réputé modifier, renoncer, amender ou annuler toute autre condition des Conditions du service.

#### A.3 Consentement.

En utilisant les Services, ou en autorisant une autre personne à utiliser les Services en votre nom, vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation, le transfert et le stockage/la conservation des données personnelles et d'autres

informations reçues en conséquence de ladite utilisation conformément à la présente Politique de confidentialité.

#### A.4. Les données personnelles que nous collectons.

Lorsque vous interagissez avec nous à travers les Services, nous pouvons recueillir des données personnelles et d'autres informations vous concernant, tel qu'expliqué ci-dessous :

##### A.4.1 Tous les Utilisateurs.

Pour tous les Utilisateurs, nous collectons des Données personnelles lorsque vous fournissez volontairement ces informations aux Services, par exemple lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services, lorsque vous nous contactez pour transmettre vos questions, lorsque vous répondez à l'une de nos enquêtes ou lorsque vous parcourez ou utilisez certaines parties des Services. Les Données personnelles que nous recueillons comprennent sans s'y limiter, votre nom, adresse, adresse e-mail, les adresses de protocole Internet (IP) (quand ces informations sont considérées comme des Données personnelles en vertu des lois applicables) et toute autre information personnellement identifiable.

Nous collectons également certaines Données automatiquement qui nous sont envoyées par l'ordinateur, le périphérique mobile et/ou le navigateur à travers lequel vous accédez aux Services (les « Données automatiques »). Ces Données automatiques, incluent sans s'y limiter, un identificateur unique associé à votre dispositif d'accès et/ou votre navigateur, des caractéristiques sur votre dispositif d'accès et/ou votre navigateur, des statistiques sur vos activités sur les Services, des informations sur la manière dont vous avez accédé aux Services et les Données recueillies par les témoins, pixels invisibles, les objets locaux partagés, le stockage Web et d'autres technologies similaires. Une grande partie de ces Données automatiques ne sont pas des Données personnelles. Toutefois, lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services ou lorsque vous nous soumettez des Données personnelles, nous pouvons associer ces Données non personnelles à vos Données personnelles. À ce moment-là, nous traiterons ces Données combinées comme des Données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne puissent plus être associées à vous ou utilisées pour vous identifier.

##### A.4.2 Organismes.

À titre d'Organisateur nous collectons des Données personnelles supplémentaires auprès de vous. Dans certains cas, nous pouvons recueillir vos renseignements de carte de crédit (par exemple, votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration, l'adresse de facturation, etc.), dont certains peuvent constituer des Données personnelles, pour sécuriser certains paiements. En outre, si vous utilisez nos services de traitement des paiements, nous recueillerons auprès de vous les renseignements d'ordre financier (par ex., vos coordonnées bancaires ou une adresse pour envoyer les chèques) nécessaires pour faciliter les paiements et les renseignements nécessaires à des fins fiscales (par exemple, votre numéro d'identification de contribuable). Nous pouvons également recueillir ou recevoir des Données personnelles de sources tierces, telles que les sites Web de tiers, de votre banque, de nos partenaires et agences de traitement des paiements.

#### A.4.3 Participants.

À titre de Participants, nous collectons des Données personnelles supplémentaires auprès de vous. Dans certains cas, nous pouvons recueillir vos renseignements de carte de crédit (par exemple, votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration, l'adresse de facturation, etc.), dont certains peuvent constituer des Données personnelles. Nous pouvons également recueillir ou recevoir des Données personnelles de sources tierces, telles que les Organismes, d'autres Participants, les intégrations de médias sociaux, votre carte de crédit, la banque émettrice, nos partenaires de traitement des paiements ou d'autres tierces parties. En outre, les Organismes peuvent configurer les pages d'inscription à un événement pour collecter pratiquement toutes les informations des Participants dans le cadre de l'inscription à l'événement de l'Organisateur figurant sur les Services.

Si un Participant fournit volontairement ces informations dans le cadre de l'inscription à un événement ou pour toute autre raison, elles seront mises à notre disposition et seront détenues par nous conformément à la présente Politique de confidentialité. En outre, ces informations seront livrées à l'Organisateur de l'événement applicable conformément aux sections « Comment nous divulguer et transférer vos Données : Organismes » ci-dessous.

#### A.4.4 Liens de la Politique de confidentialité.

Nous faisons l'effort de mettre un lien vers la Politique de confidentialité dans le bas de page de chaque page de nos sites Internet, y compris les pages sur lesquelles ces Données personnelles sont collectées, et pour la rendons accessible dans toutes nos applications.

## A.5. Comment nous utilisons vos données personnelles.

Nous utilisons les Données personnelles que nous collectons d'une manière qui est conforme à cette Politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser les Données personnelles comme suit :

### A.5.1 Raison spécifique.

Si vous fournissez des Données personnelles pour une raison spécifique, nous pouvons utiliser les Données personnelles dans le cadre de l'objectif pour lequel elles ont été fournies.

Par exemple, si vous nous contactez par e-mail, nous utiliserons les Données personnelles que vous fournissez pour répondre à votre question ou pour résoudre votre problème et nous répondrons à l'adresse depuis laquelle nous avons été contactés.

### A.5.2 Accès et utilisation.

Si vous fournissez des Données personnelles afin d'accéder à ou d'utiliser les Services ou toute fonctionnalité, nous utiliserons vos Données personnelles pour vous permettre d'accéder à ou d'utiliser les Services ou les fonctionnalités et pour surveiller votre utilisation de ces Services ou fonctionnalités.

Par exemple, si vous fournissez des Données personnelles relatives à votre identité ou à votre droit d'utiliser certaines parties des Services, nous utiliserons ces informations pour prendre une décision quant à l'octroi de cet accès pour utiliser ces Services et pour surveiller votre droit continu à utiliser ces Services.

### A.5.3 Raisons commerciales internes.

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles à des fins commerciales internes, y compris, sans limitation, pour nous aider à améliorer le contenu et les fonctionnalités des Services, afin de mieux comprendre nos Utilisateurs, pour améliorer les Services, afin de protéger, d'identifier ou de répondre des actes fautifs, pour faire respecter nos Conditions d'utilisation, pour gérer votre compte et pour vous fournir un service à la clientèle et généralement pour gérer les Services et nos activités.

### A.5.4 Marketing.

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour communiquer avec vous à l'avenir dans le cadre de nos besoins de marketing et de publicité, y compris, sans limitation, pour vous informer sur les Services ou les événements qui peuvent selon nous vous intéresser, pour élaborer du matériel promotionnel ou marketing et pour vous fournir ces documents et pour afficher le contenu et les publicités qui peuvent selon nous vous intéresser sur ou en dehors des Services. En particulier, les Organisateur doivent noter que nous pouvons utiliser les renseignements que nous recevons ou recueillons concernant les Participants (y compris sans limitation, via la page d'inscription de l'événement de l'organisateur) conformément aux termes de cette Politique de confidentialité, y compris de la manière énoncée ci-dessus.

#### A.5.5 E-mails de l'organisateur.

Nous autorisons les Organisateur à utiliser nos outils de courrier électronique pour communiquer avec les Participants au sujet de leurs événements actuels et passés, donc vous pouvez recevoir des e-mails de notre système provenant de ces Organisateur. Si vous vous êtes inscrit à un événement sur les Services, votre e-mail est disponible pour cet Organisateur. Cependant, les Organisateur peuvent également importer les e-mails provenant de sources externes et envoyer des communications via les Services à ces e-mails et nous enverrons ces communications à ces adresses e-mails. Voir « Se désabonner des communications électroniques » ci-dessous pour en savoir plus sur la marche à suivre pour se désabonner de ces communications.

#### A.5.6 Autres objectifs.

Si nous avons l'intention d'utiliser toute Donnée personnelle d'une manière qui n'est pas conforme à cette Politique de confidentialité, vous serez informé d'une telle utilisation prévue avant que les Données personnelles ne soient collectées ou au moment de leur collecte, ou nous obtiendrons votre consentement à la suite de cette collecte, avant ladite utilisation.

### A.6. Comment nous divulguons et transférons vos Données personnelles.

#### A.6.1 Pas de vente.

Nous ne travaillons pas dans le domaine de la vente de vos Données personnelles. Nous considérons que ces informations sont un élément vital de notre relation avec vous. Par conséquent, nous ne vendrons pas vos Données

personnelles à des tierces parties, y compris à des annonceurs tiers. Il y a, cependant, certaines circonstances dans lesquelles nous pouvons divulguer, transférer ou partager vos Données personnelles avec certains tiers sans autre avis, comme indiqué ci-dessous.

#### A.6.2 Transferts commerciaux.

Alors que nous développons nos activités, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente, fusion, réorganisation, dissolution ou autre événement similaire, les Données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés. Vous reconnaissez et acceptez que n'importe quel successeur ou acquéreur de Race2Rank (ou de ses actifs) continuera d'avoir le droit d'utiliser vos Données personnelles et autres informations conformément aux termes de cette Politique de confidentialité.

#### A.6.3 Sociétés mères, affiliées et filiales.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec nos sociétés mères, filiales ou sociétés affiliées aux fins indiquées dans cette Politique de confidentialité. Nos sociétés mères, filiales et sociétés affiliées pourront conserver les Données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

#### A.6.4 Agents, Consultants et tierces parties connexes.

Comme beaucoup de sociétés, nous engageons parfois d'autres sociétés pour exécuter certaines fonctions liées à notre activité. Ces sociétés comprennent nos agences de marketing, les fournisseurs de services de base de données, les fournisseurs de services de sauvegarde et de récupération, les fournisseurs de services d'e-mail et autres. Lorsque nous engageons une autre société pour exercer ces fonctions, nous pouvons lui fournir des informations, y compris les Données personnelles, dans le cadre de l'exercice de ces fonctions.

#### A.6.5 Organismes organisateurs.

Lorsque vous achetez des billets pour vous inscrire ou faire un don à un événement ou une page de collecte de fonds liés aux Services, nous fournissons les Données personnelles saisies sur l'événement concerné ou la page de collecte de fonds concernée aux organisateurs de ces événements et de la page de collecte de fonds en question. Pour les pages de collecte de fonds, nous pouvons fournir vos Données personnelles à l'organisme Organisateur de la page

de collecte de fonds et à l'organisateur de l'événement auquel est liée la page de collecte de fonds.

Ces Organismes ne sont pas tenus de traiter vos Données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité. Vous acceptez que nous ne sommes pas responsables des actes de ces Organismes en ce qui concerne vos Données personnelles. Il est important que vous examiniez les politiques applicables des organisateurs d'un événement (et la page de collecte de fonds connexe, le cas échéant) avant de fournir des Données personnelles ou autres renseignements dans le cadre de cet événement ou de la page de collecte de fonds connexe.

#### A.6.6. Facebook et autres connexions tierces.

Vous pouvez vous connecter à votre compte Race2Rank avec vos comptes sur des services tiers tels que Facebook, auquel cas nous pouvons recueillir, utiliser, divulguer, transférer et stocker/conserver les informations relatives à votre compte auprès de services tiers conformément à la présente Politique de confidentialité. Par exemple, si vous vous connectez avec Facebook, nous stockons votre identifiant Facebook, vos prénoms, votre nom de famille, e-mail, localisation, photo de profil et liste d'amis et nous les utilisons pour vous connecter avec votre compte Facebook afin de fournir certaines fonctionnalités sur les Services, par exemple pour recommander des événements qui intéressent vos amis Facebook et partager les événements qui vous intéressent avec certains groupes de personnes comme vos amis de Facebook.

#### A.6.7 Exigences légales.

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles en réponse à une exigence légale (y compris, sans limitation, en réponse à une citation à comparaître ou demande d'application de la Loi, à un tribunal ou un organisme gouvernemental), ou dans la croyance en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire (a) pour se conformer à une obligation légale, (b) pour protéger ou défendre nos droits, intérêts, biens ou ceux de tiers, (c) pour prévenir ou enquêter sur de possibles actes répréhensibles liés aux Services, (d) pour agir en cas d'urgence afin de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs des Services ou du public ; ou (e) pour nous protéger de toute responsabilité légale.

#### A.6. Comment nous stockons vos Données personnelles.



Nous pouvons stocker des Données personnelles, ou ces informations peuvent être stockées par des tiers à qui nous les avons transférées conformément à cette Politique de confidentialité. Nous prenons ce que nous croyons être des mesures raisonnables pour protéger les Données personnelles recueillies via les Services de tout(e) perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé, divulgation accidentelle, altération et destruction. Toutefois, aucun réseau, serveur, base de données ou transmission par Internet ou e-mail n'est jamais entièrement sécurisé(e) ou exempt(e) d'erreurs. Par conséquent, vous devez prendre des soins spéciaux pour décider quels renseignements vous nous envoyez électroniquement. Veuillez garder ceci à l'esprit lors de la divulgation de vos Données personnelles.

#### A.7. Comment vous pouvez accéder à vos Données personnelles.

Les Utilisateurs enregistrés peuvent accéder à et mettre à jour certaines des Données personnelles leur appartenant et que nous stockons en se connectant et en visitant la page « Mon compte ». Les Utilisateurs enregistrés peuvent également nous contacter directement à l'adresse mentionnée ci-dessous en demandant de mettre à jour et/ou d'accéder à leurs Données personnelles si elles ne sont pas accessibles par le biais de leur page Mon compte. Les Utilisateurs non enregistrés qui n'ont pas de compte formel chez Race2Rank, cependant, peuvent créer un compte formel en s'inscrivant sur Race2rank.

Une fois inscrit, vous pouvez mettre à jour et accéder à certaines de vos Données personnelles sur la page mon compte. Les Utilisateurs non enregistrés peuvent également nous contacter directement pour des demandes de mise à jour ou accéder aux Données personnelles à l'adresse indiquée ci-dessous. Nous prendrons des mesures raisonnables pour répondre aux demandes relatives aux Données personnelles dans un délai de trente (30) jours, cependant, dans les limites légales, nous pouvons rejeter les demandes que nous trouvons déraisonnables (c.-à-d., qui exigent des efforts disproportionnés ou des modifications importantes de nos systèmes d'information), peu pratiques ou abusives (demandes répétitives, demandes faites de mauvaise foi, demandes qui compromettraient les renseignements de tiers).

#### A.8. Combien de temps nous conservons vos Données personnelles.

Nous pouvons conserver vos Données personnelles aussi longtemps que vous continuez à utiliser les Services. Vous pouvez fermer votre compte en nous contactant. Cependant, nous pouvons conserver les Données personnelles pensant une période supplémentaire comme cela est autorisé ou requis par les

lois applicables. Même si nous supprimons vos Données personnelles, elles peuvent persister sur des supports de sauvegarde ou d'archivage pendant une période supplémentaire.

#### A.9. Vos choix.

Vous avez plusieurs choix à votre disposition en ce qui concerne vos Données personnelles.

##### A.9.1 Limiter les Données personnelles que vous communiquez.

Vous pouvez parcourir les Services sans fournir de Données personnelles (autres que des données automatiques dans la mesure où elles sont considérées comme des Données personnelles en vertu des lois applicables) ou en limitant les Données personnelles que vous fournissez. Si vous choisissez de ne pas fournir de Données personnelles ou de limiter les Données personnelles que vous fournissez, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités des Services.

Par exemple, pour s'inscrire à une course, vos nom, prénom et date de naissance seront requis.

##### A.9.2 Se désabonner des communications électroniques.

###### (a) Communications Marketing Race2Rank.

Race2Rank peut vous envoyer des communications électroniques de marketing ou de publicité sur les Services ou sur des événements sur les Services eux-mêmes, dans la mesure où vous êtes inscrit à ces Services ou bien dans la mesure où vous avez acheté un billet et/ou vous êtes inscrit à un événement figurant sur les Services. Vous pouvez « vous désabonner » pour recevoir ces communications électroniques en cliquant sur le lien « Se désabonner » situé en bas de toute communication électronique. En outre, vous pouvez également gérer vos préférences de courrier électronique à tout moment en vous connectant (ou en vous inscrivant puis en vous connectant), en cliquant sur « Compte » puis sur « Préférences de courrier électronique ».

###### (b) Communications initiées par l'organisateur.

Les Organisateur peuvent utiliser nos outils de courrier électronique pour envoyer des communications électroniques aux personnes figurant sur leurs listes d'abonnement e-mail, y compris les Participants qui se sont inscrits à leurs événements sur les Services dans le passé. Bien que ces communications électroniques soient envoyées par le biais de notre système, Race2Rank ne détermine pas le contenu ou les bénéficiaires de ces communications électroniques. Les Organisateur sont tenus d'utiliser nos outils e-mail uniquement en conformité avec toutes les lois applicables. Race2Rank fournit un lien de « Désabonnement » dans chacun de ces e-mails, ce qui permet aux destinataires de « se désabonner » des communications électroniques d'un Organisateur donné.

#### (c) Notifications des réseaux sociaux.

Si vous connectez votre compte Facebook ou si vous vous inscrivez pour bénéficier d'autres intégrations de médias sociaux dont les caractéristiques incluent les notifications des réseaux sociaux (par ex : mises à jour sur ce que font vos amis sur les Services), vous recevrez ces notifications des réseaux sociaux. Vous pouvez gérer ces notifications des réseaux sociaux en activant/désactivant vos paramètres réseaux sociaux en mode privé ou en déconnectant cette intégration.

#### (d) Communications de transaction ou de réponse.

Certaines communications électroniques d'Race2Rank répondent à vos demandes. Par exemple, si vous êtes un Participant, nous devons vous envoyer par e-mail votre billet ou votre inscription lorsque vous achetez des billets ou lorsque vous vous inscrivez. Pour donner un autre exemple, si vous envoyez un e-mail à notre service clientèle, nous vous répondrons. Malgré tous les choix de désabonnement que vous avez faits, vous recevrez toujours ces e-mails. Vous ne pouvez arrêter de recevoir ces types d'e-mails uniquement en contactant race2rank.

En choisissant de ne plus recevoir de communications électroniques de notre part ou par le biais de notre système, vous ne recevrez plus de mises à jour sur les événements que vous avez créés (y compris les questions relatives au paiement) ou sur des événements auxquels vous êtes inscrit pour participer (y compris les e-mails contenant vos billets). Nous ne recommandons pas de le faire sauf si vous souhaitez ne plus utiliser les Services, si vous n'êtes actuellement inscrit à aucun événement, si vous n'organisez actuellement aucun événement et si vous n'aurez plus besoin de recevoir de communications de notre part ou par le biais de notre système.

#### (e) Conservation.

Nous pouvons avoir besoin d'un délai allant jusqu'à quarante-huit (48) heures pour traiter une demande de désabonnement. Même après votre désabonnement de toutes les communications électroniques, nous conserverons vos données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité, cependant, nous ne les utiliserons plus pour vous contacter. Toutefois, les Organismes qui ont reçu vos Données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité utiliseront encore ces Données personnelles pour vous contacter conformément à leurs propres Politiques de confidentialité, mais ils ne peuvent pas utiliser notre système pour le faire.

#### A.10. Exclusions.

##### A.10.1 Données personnelles fournies à autrui.

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas à toutes les Données personnelles que vous fournissez à un autre Utilisateur ou visiteur à travers les Services ou par tout autre moyen, y compris aux Organismes sur les pages de l'événement ou les informations postées par vous sur des espaces publics des Services.

##### A.10.2 Liens tiers.

Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement aux Services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites non exploités ou contrôlés par nous (les « Sites tiers »). Les politiques et procédures que nous avons décrites ici ne s'appliquent pas aux Sites tiers. Les liens contenus dans les Services n'impliquent pas que nous avalisons ou que nous avons passé en revue les Sites tiers. Nous vous suggérons de contacter ces sites directement pour plus d'informations sur leur politique de confidentialité.

##### A.10.3 Données non personnelles.

Lorsque vous interagissez avec les Services, nous pouvons également recueillir des Données non personnelles. Les limitations et les exigences de cette Politique de confidentialité sur nos collectes, utilisation, divulgation, transfert et stockage/conservation des Données personnelles ne s'appliquent pas aux Données non personnelles. Les Données non personnelles que nous collectons, incluent sans s'y limiter, les adresses de protocole Internet (IP) (quand ces

informations ne sont pas considérées comme des Données personnelles par les lois applicables), les données automatiques, les noms de domaine de votre fournisseur de Service Internet, votre emplacement géographique approximatif, un historique de votre utilisation des Services, le temps de votre utilisation et des données personnelles agrégées, mais seulement dans la mesure où ce qui précède ne peut être utilisé pour vous identifier spécifiquement. Nous collectons également des Données non personnelles (y compris sans s'y limiter, celles du type énoncé plus haut) de tiers. Les informations recueillies auprès de tiers peuvent être combinées aux informations que nous recueillons. Cependant, si nous combinons les Données non personnelles avec des Données personnelles, nous traiterons les données combinées comme des Données personnelles.

#### A.10.4 Données personnelles agrégées.

Dans un effort continu pour mieux comprendre et servir les utilisateurs des Services, nous menons souvent des recherches sur les données démographiques, les intérêts et les comportements basés sur les données personnelles et autres informations que nous avons recueillies auprès de nos clients. Ces recherches peuvent être compilées et analysées sur une base globale et ces informations agrégées ne vous identifient pas personnellement, et donc, sont considérées et traitées comme des Données non personnelles en vertu de la présente Politique de confidentialité

#### A.11. Enfants.

Nous ne recueillons pas sciemment de Données personnelles auprès d'enfants âgés de moins de treize (13) ans. Si vous êtes âgé de moins de treize (13), veuillez ne pas soumettre des Données personnelles par le biais des Services. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet de leurs enfants et à veiller à l'application de notre Politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne jamais fournir de Données personnelles par le biais des Services sans leur permission. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des Données personnelles à travers les Services, veuillez contacter Race2rank et nous mettrons tout en œuvre pour supprimer ces informations de nos bases de données.

#### A.12. Modifications apportées à cette Politique de confidentialité.

Les Services et nos activités peuvent changer de temps en temps. En conséquence, il peut parfois être nécessaire pour nous d'apporter des

modifications à cette Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour ou de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment (collectivement, les « Modifications »). Les Modifications apportées à cette Politique de confidentialité seront affichées sur le Site avec un changement de la date de « la mise à jour » en haut de cette Politique de confidentialité. Dans certaines circonstances Race2Rank, peut, mais n'est pas dans l'obligation de, vous fournir un avis supplémentaire de ces Modifications, par e-mail ou avec les notifications intégrées aux Services. Une Modification prendra effet trente (30) jours suivant la date de la « Mise à jour » ou à toute autre date communiquée par tout autre avis vous étant envoyé. Veuillez consulter cette Politique régulièrement, et surtout avant de fournir des Données personnelles. Cette Politique de confidentialité a été mise à jour à la date indiquée ci-dessus. Votre utilisation continue des Services suite à l'entrée en vigueur de toute Modification apportée à cette Politique de confidentialité constitue l'acceptation de ces Modifications. Si toute Modification apportée à cette Politique de confidentialité n'est pas acceptable pour vous, vous devez cesser l'accès à, la navigation et l'utilisation des Services.

#### A.13. Résolution des litiges.

Si vous avez une réclamation à propos des pratiques de confidentialité de Race2Rank, vous devez vous adresser à **DAG System S.A. Service litiges, 66 Rue Louis Becker 69100 Villeurbanne** ou envoyer un e-mail à [Reclamation@Race2Rank.com](mailto:Reclamation@Race2Rank.com).

Nous mettrons en œuvre tous les efforts raisonnables pour résoudre votre réclamation.

## **B) Conditions d'utilisation des Services**

### B.1 Les Services.

Par les présentes, Race2Rank vous concède le droit non exclusif, non transférable, non cessible par sous-licence (sauf pour les sous-utilisateurs enregistrés via les Services), révocable (conformément à la Section B.3 des Conditions du service) et limité d'accéder aux Services et de les utiliser uniquement dans le but de (a) naviguer sur les Services, effectuer des recherches, visualiser, s'inscrire pour obtenir ou acheter des billets ou pour effectuer des dons dans le cadre d'un événement enregistré sur les Services ; et/ou (b) si vous êtes un Organisateur, créant une inscription à un événement, un profil intervenant, un profil organisateur, une collecte de fonds ou toute autre page web en relation avec, et promouvant, gérant, suivant, collectant le produit des

ventes pour, un événement, dans tous les cas (i) en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation et les Conditions du service ; et (ii) dans la mesure permise par toutes les lois et réglementations locales, étatiques, provinciales et nationales applicables. Nonobstant ce qui précède, vous ne pouvez pas, et vous ne pouvez autoriser à qui que ce soit, directement ou indirectement de : (A) copier, modifier, reproduire, traduire, localiser, transférer ou créer de quelque manière que ce soit des produits dérivés de toute partie des Services ; (B) rétro-concevoir, désassembler, décompiler ou de quelque manière que ce soit tenter de découvrir le code source ou la structure, la séquence ou l'organisation, en tout ou en partie des Services (sauf dans la mesure des limites applicables aux restrictions relatives à la rétro-conception en vertu des lois locales applicables) ; (C) louer, céder, revendre, distribuer ou utiliser les Services pour des systèmes de temps partagé, de bureau de services, ou à des fins commerciales autres non envisagées dans le présent paragraphe ou exploiter de quelque manière que ce soit les Services de façon non autorisée ou non volontaire ; (D) supprimer ou modifier les avis ou étiquettes de droit de propriété intégrés aux Services ; (E) entreprendre toute activité qui interfère avec ou nuit aux Services. Tous droits non expressément accordés dans ce paragraphe sont réservés.

## B.2 Applications.

Vous pourrez accéder aux, et utilisez les Services par le biais de nos applications. Pour plus de clarté, tout accès aux, ou utilisation des Services par le biais des Applications et les Applications elles-mêmes seront considérées comme une partie des Services et soumises aux Conditions de Service et aux présentes Conditions d'utilisation. Le droit d'accès aux et d'utilisation des Applications peut être révoqué conformément à la Section B.3 des Conditions du service et Race2Rank peut interrompre ou modifier les Applications comme précisé dans la Section 12 ci-dessus.

## B.3 FONCTIONS DE RACE2RANK

### B.3.1 Service de liste et Agent limité.

Race2Rank n'est pas l'organisateur ou le propriétaire des événements listés disponibles à la vente ou ouverts aux inscriptions sur les Services. Race2Rank fournit les Services, qui permettent aux Organisateur de lister et de promouvoir leurs événements, mais toutes les ventes sont effectuées par l'Organisateur spécifique listé sur la page de l'événement correspondant. Si l'Organisateur a opté pour l'utilisation du Service de traitement des paiements de Race2Rank, alors Race2Rank agit également en tant qu'agent limité de l'Organisateur, uniquement dans le but d'employer ses fournisseurs de paiement tiers pour

encaisser les paiements effectués par les Participants sur les Services associés à un événement et de transférer ces paiements à l'Organisateur concerné. La seule obligation incombant à l'Organisateur est de garantir que toute page d'événement postée sur les Services, et que la nature et la conduite de tout événement correspondant, respectent toutes les lois locales, étatiques, provinciales, nationales, ou tout autre règlement, et loi, et que les biens et les services décrits sur toutes les pages d'événements publiées sont délivrés de manière satisfaisante.

### B.3.2 Sélection de la méthode de traitement des paiements.

En tant qu'Organisateur, vous pouvez sélectionner votre méthode favorite de traitement des paiements pour votre événement, **sous réserve qu'une fois le premier billet à un événement vendu, vous ne changiez plus la méthode de traitement des paiements pour cet événement.** En tant que participant, vous utiliserez la méthode de traitement des paiements que l'organisateur de l'événement correspondant a sélectionné.

Si l'Organisateur a sélectionné une méthode de traitement des paiements faisant appel à un tiers pour traiter le paiement, alors ni Race2Rank ni aucun de ses partenaires tiers de traitement des paiements ne traitera la transaction, mais vos détails de paiement seront transmis au fournisseur de paiement désigné par l'Organisateur.

Si l'Organisateur a choisi d'utiliser le Service de traitement des paiements d'Race2Rank, Race2Rank fera appel à un de ses partenaires tiers de traitement des paiements pour traiter la transaction en tant qu'agent de paiement limité de l'Organisateur.

### B 3.3 Frais.

**Créer un compte, lister un événement et accéder aux Services est gratuit.** Nous prélevons des frais (forfaitaire ou non) uniquement si vous vendez ou achetez des billets et des inscriptions dans le cadre d'un événement. Toutes les descriptions des frais standard renvoient aux frais standard que Race2Rank facture aux organisateurs. Ces frais varient en fonction des accords particuliers conclus entre Race2Rank et certains Organisateur. En fin de compte, les Organisateur décident si ces frais seront à la charge des Participants et apparaîtront en tant que « Frais » sur la page de l'événement correspondant ou s'ils seront inclus dans le prix du billet ou de l'inscription et payés par l'Organisateur en dehors du produit brut des billets et des inscriptions. Les frais facturés aux Participants peuvent inclure d'autres charges, y compris mais sans



s'y limiter, des frais d'utilisation des locaux, des droits d'auteur, des taxes, des frais de traitement et des frais d'exécution. Ainsi, les frais payés par les Participants ne sont pas nécessairement les mêmes que ceux facturés par Race2Rank à l'Organisateur correspondant ou que les frais standard décrits aux Organismes sur les Services. De plus, certains frais, visent à inclure un élément de bénéfice et dans d'autres cas inclure un élément de perte. Race2Rank n'a pas de contrôle (et ne peut donc pas divulguer) les frais prélevés par votre banque et/ou compagnie de carte de crédit, y compris les frais d'achat des billets et des inscriptions avec des devises étrangères ou par des personnes basées à l'étranger. Assurez-vous de vous renseigner auprès de votre banque ou compagnie de carte de crédit avant de vous engager dans une transaction afin de bien comprendre tous les frais, frais supplémentaires de carte de crédit et taux de change des devises applicables.

#### B.3.4 Remboursements Participants.

Comme toutes les transactions se font entre un Organisateur et les Participants correspondants, Race2Rank invite tous les Participants à contacter l'Organisateur de l'événement correspondant pour toute demande de remboursement. Les Organismes acceptent de publier et de maintenir une politique de remboursement. Si un organisateur n'a pas répondu à une demande de remboursement sous deux (2) jours ouvrés ou si un litige entre un Organisateur et un Participant ne peut pas être résolu, alors l'une ou l'autre des parties doit contacter Race2Rank. Race2Rank peut, à son entière discrétion, tenter de régler un tel litige, mais cependant, Race2Rank ne pourra pas être tenu responsable si (a) un Organisateur n'effectue pas les remboursements ; si (b) Race2Rank n'arrive pas à régler un litige ; ou, de (c) la décision de Race2Rank de régler le litige.

#### B.3.5 Remboursement Organisateur.

Remboursement des forfaits Inscriptions. Ces frais ne prenant en compte que le minimum des services, soit créer et diffuser un évènement (gratuit ou payant) sur les sites de race2rank, il ne sera effectuer aucun remboursement des sommes forfaitaires initiales

### B.4. E-mail

#### B.4.1 Outils par e-mail.

Race2Rank peut mettre à votre disposition des fonctionnalités et des outils vous permettant de contacter d'autres utilisateurs des Services ou des tiers par e-mail (les « Outils par e-mail »).

Si vous utilisez les Outils par e-mail, vous déclarez, garantissez et acceptez que :

- (a) vous avez le droit et toute l'autorité nécessaire pour envoyer des e-mails aux adresses de votre liste de destinataires, sous réserve que, mais sans s'y limiter que ces adresses ont été collectées sur la base d'une adhésion dans toute juridiction dans laquelle cela est requis en application des lois locales, étatiques, provinciales, nationales, ou de tout autre règlement, loi, et que votre envoi d'e-mails à de telles adresses soit conforme à la politique de confidentialité sous laquelle les e-mails des destinataires ont été collectés et que cela a été signalé aux destinataires au moment de la collecte ;
- (b) votre utilisation des Outils par e-mail est conforme aux lois locales, étatiques, provinciales, nationales applicables, ou à tout autre règlement et loi, y compris mais les lois relatives aux spams et aux e-mails ;
- (c) votre utilisation des Outils par e-mail ne visera qu'à faire la publicité, promouvoir et/ ou gérer un événement de bonne foi que vous avez listé sur les Services ;
- (d) votre utilisation des Outils par e-mail et les contenus de vos e-mails sont conformes à la Section 8.1 des présentes Conditions d'utilisation ;
- (e) vous n'allez pas envoyer avec les Outils par e-mail, des e-mails avec des titres ou des objets erronés ou trompeurs ;
- (f) vous identifierez le message e-mail comme étant une publicité ou un message commercial par nature ;
- (g) nous n'occulterez, ne désactiverez, ne retirerez pas, ou, vous ne tenterez pas d'occulter, de désactiver ou de retirer le lien de désabonnement que Race2Rank inclut dans tous les e-mails ; et
- (h) vous n'enverrez pas d'e-mail aux personnes dont vous savez ou avez eu connaissance du fait qu'elles ont opté pour ne plus recevoir d'e-mails de votre part.

#### B.4.2 Recours.

Si vous ne vous conformez pas aux règles précédemment citées, ou si votre utilisation des Outils par e-mail engendre des taux de messages retournés, de

plaintes ou de demandes de désabonnement supérieures aux normes du secteur ou si vos e-mails perturbent le fonctionnement des Services, Race2Rank peut, parmi d'autres actions, limiter ou suspendre votre accès aux Outils par e-mail.

## B.5. Compte, mot de passe et sécurité.

### B.5.1 Inscription.

Dans le cadre de certains processus d'inscription sur les Services, vous créez un compte, changerez ou ajouterez des informations relatives à votre compte. Vous acceptez de : (a) fournir des informations véridiques, exactes, actuelles et complètes à votre sujet ou si vous utilisez les Services pour le compte d'une entité, au sujet de l'entité, comme demandé sur le formulaire d'inscription aux Services (les « Informations d'inscription ») et (b) de conserver et mettre à jour rapidement les Informations d'inscription pour les maintenir véridiques, exactes, actuelles et complètes. En cas de litige entre deux ou plusieurs parties concernant la propriété d'un compte, vous acceptez que Race2Rank soit l'unique arbitre assigné audit litige selon son entière discrétion et que la décision de Race2Rank, laquelle peut entraîner la résiliation ou la suspension des comptes faisant l'objet d'un litige, est finale et exécutoire pour toutes les parties impliquées.

### B.5.2 Sécurité.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe et des détails de votre compte, et vous êtes pleinement responsable de toutes les activités qui se produisent sur votre compte, y compris, sans s'y limiter, toutes les actions des sous-utilisateurs inscrits sur votre compte. Vous acceptez d'aviser immédiatement Race2Rank de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte et de toute autre violation de sécurité.

### B.5.3 Restrictions relatives à l'âge.

Race2Rank se préoccupe de la sécurité et du respect de la vie privée des enfants. Pour cette raison, afin d'être conforme aux Conditions d'utilisation de tout fournisseur de services utilisé par Race2Rank, vous devez être âgé de (18) ans au moins, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans la juridiction où vous résidez si celle-ci est supérieure, pour utiliser les Services. Autrement, vous ne pourrez utiliser les Services qu'en présence d'un parent ou d'un tuteur légal. En aucun cas, vous n'utiliserez les Services si vous êtes âgé de moins de (13) ans.

## B.6. Contenus.

### B.6.1 Contenus du site.

Vous reconnaissez que l'ensemble des contenus y compris mais sans s'y limiter les informations, données, textes, éléments de mise en forme, graphiques, images et tout autre contenu (collectivement, « Contenus »), qu'il soit contenu sur ou délivré par les Services ou rendu autrement accessible par Race2Rank en lien avec les Services (collectivement, « Contenus du Site ») est protégé par des copyrights, des marques, des marques de service, des secrets commerciaux ou par toutes autres lois et droits relatifs à la propriété intellectuelle. Race2Rank peut être propriétaire des Contenus du site ou certaines portions des Contenus du site peuvent être confiées à Race2Rank du fait d'ententes avec des tiers. La compilation de tous les Contenus du site inclus dans ou mis à disposition sur les Services sont la propriété exclusive d'Race2Rank et sont protégés par des droits d'auteur. Sauf autorisation expresse d'Race2Rank par écrit ou en lien avec votre utilisation des Services concernés, vous acceptez de ne pas vendre, céder, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher publiquement, exécuter publiquement, publier, adapter, éditer ou créer des œuvres dérivées de tout Contenu du Site, ou de publier des Contenus du site sur d'autres sites web ou sur un environnement en réseau pour quelque motif que ce soit. Vous vous engagez à n'utiliser les Contenus du site que pour des fins permises par les présentes Conditions d'utilisation et par toutes les lois et réglementations locales ou étrangères applicables. Tous les droits qui ne sont pas expressément octroyés dans les présentes sont réservés.

### B.6.2 Votre contenu.

Vous reconnaissez et acceptez que si vous contribuez, fournissez ou mettez à disposition un Contenu pour les Services (« Votre contenu »), vous accordez par la présente à Race2Rank le droit et l'autorisation non exclusifs, mondiaux, perpétuels, irrévocables, exempts de droits d'auteurs, transférables, cessibles par licence (à de multiples tiers) d'accéder, utiliser, reproduire, transmettre, adapter, modifier, exécuter, afficher, distribuer, traduire, publier et produire des œuvres dérivées découlant de Votre contenu, sur tous les médias connus, pour servir au fonctionnement des Services (y compris à des fins commerciales et promotionnelles pour Race2Rank). Vous déclarez et garantissez que vous disposez de l'ensemble des droits moraux pour utiliser le nom que vous soumettez avec Votre contenu. Nonobstant ce qui précède, Race2Rank ne réclame pas, et vous ne transférez, aucun droit de propriété sur Votre contenu et rien dans les présentes Conditions d'utilisation ne restreint quelque droit que ce soit dont vous disposez pour utiliser et exploiter Votre contenu en dehors des Services. Vous déclarez et garantissez que vous disposez de l'ensemble des

droits, pouvoirs et de l'autorité nécessaires pour accorder la présente licence, et que l'ensemble de Votre contenu (a) n'enfreint, ne viole, ne détourne et n'entre en aucune manière en conflit avec les droits d'une quelconque tierce partie, et (b) respecte toutes les lois, règles et réglementations locales, étatiques, provinciales, nationales applicables ; et (c) n'enfreint pas les Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité. De plus, Votre contenu doit être précis et honnête. Race2Rank se réserve le droit de retirer des Services n'importe quelle partie de Votre contenu, à tout moment, si Race2Rank considère, à sa seule discrétion, qu'elle ne respecte pas les Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation. De plus, vous acceptez qu'Race2Rank puisse utiliser vos nom et logo (que ces données aient été rendues accessibles dans les Services par vous ou non) afin de vous identifier en tant que client actuel ou passé d'Race2Rank aussi bien dans les Services que dans les contenus commerciaux, publicitaires et promotionnels.

### B.6.3 Remarques et révisions.

Par la présente, vous reconnaissez que les (a) suggestions de correction, changements et modifications des Services et autres remarques (y compris, sans s'y limiter, toute citation de remarques orales ou écrites), informations et rapports communiqués par vous à Race2Rank (collectivement, les « Remarques »), et les (b) améliorations, mises à jour, modifications ou enrichissements, effectués, créés ou développés par Race2Rank ou liés de quelque façon que ce soit aux Services (collectivement, les « Révisions ») sont et resteront la propriété d'Race2Rank. Toutes Remarques et Révisions deviennent la seule propriété exclusive d'Race2Rank et Race2Rank peut utiliser et produire les Remarques et/ ou Révisions de quelque manière que ce soit et à toute fin, sans avertissement ou compensation, et sans rétention de propriété, droit ou revendication de votre part. Par la présente, vous assignez à Race2Rank la totalité des droits, titres et intérêts (y compris, sans s'y limiter, tout brevet, copyright, copyright futur, secret commercial, marque commerciale, démonstration, savoir-faire, et tout autre droit de propriété intellectuelle) que vous pourriez posséder sur toutes et chacune des Remarques et Révisions, et vous consentez tout acte qui constitue une violation de tels droits moraux, à faveur d'Race2Rank. Sur demande d'Race2Rank, vous exécuterez tout document, inscription ou remplirez tout document requis pour donner effet à la cession susmentionnée.

## B.7. Conduite

### B.7.1 Restrictions.

Vous comprenez que vous êtes responsable de tout Contenu, quelle qu'en soit la forme, que vous fournissez ou mettez à disposition de quelque manière que ce soit sur ou à partir des Services, à destination des autres utilisateurs des Services. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour :

- (a) télécharger, publier, envoyer par e-mail ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit un Contenu qui est illégal, nuisible, menaçant, abusif, malveillant, insinuant, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieux, constituant une violation de la vie privée d'un tiers, haineux, ou répréhensible sur le plan racial, ethnique ou autre ;
- (b) causer du tort à des mineurs de quelque manière que ce soit ;
- (c) faciliter les jeux d'argent, jeux, loteries, tombolas, concours, loteries promotionnelles et/ou toute autre activité y compris la remise d'un prix autre que les tombolas, les concours ou les loteries promotionnelles organisés conformément aux [Directives pour les tombolas, concours et loteries](#) de Race2Rank ;
- (d) vous faire passer pour une personne ou une entité, y compris, sans s'y limiter, un représentant d'Race2Rank ou un modérateur, ou faussement déclarer ou autrement présenter une image trompeuse de votre affiliation avec une autre personne ou entité ;
- (e) fabriquer des en-têtes ou manipuler autrement des identificateurs afin de masquer l'origine de Contenus transmis à l'aide des Services ;
- (f) télécharger, publier, envoyer par e-mail ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit un Contenu dont vous ne détenez pas les droits de diffusion en vertu d'une loi ou dans le cadre de relations contractuelles ou fiduciaires (telles que des informations internes, exclusives et confidentielles qui vous ont été communiquées ou divulguées dans le cadre de votre emploi ou sous un accord de non-divulgation) ;
- (g) télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit un Contenu qui viole un brevet, une marque commerciale, un secret commercial, un droit d'auteur ou tous autres droits de propriété intellectuelle ou autre appartenant à une autre personne ou entité ;
- (h) télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit tout Contenu relatif à la vente d'articles ou à la fourniture de services autres des billets et des inscriptions à des événements de bonne foi listés sur les Services sur le

Site et autres biens ou services vendus ou fournis en relation avec ces événements ;

- (i) télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit un Contenu qui contient des virus ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité ou pour interagir le cas échéant avec les Services de toute manière non autorisée en vertu des Conditions du service (y compris, sans s'y limiter aux présentes Conditions d'utilisation)
- (j) perturber ou déranger les Services ou les serveurs ou réseaux connectés aux Services, ou désobéir aux exigences, procédures, règles ou réglementations relatives aux réseaux connectés aux Services ;
- (k) essayer de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité de quelque serveur ou réseau de Race2Rank que ce soit ou d'enfreindre les mesures de sécurité et d'authentification, à moins que vous ne soyez un entrepreneur autorisé par Race2Rank engagé spécialement pour fournir de tels services ;
- (l) essayer d'éviter ou de contourner toute mesure technologique implémentée par Race2Rank pour protéger les Services ou les Contenus sur les Services, y compris sans s'y limiter, la technologie de cryptage employée pour protéger les données personnelles confidentielles ;
- (m) inciter tout utilisateur à utiliser un service tiers qui fait concurrence à Race2Rank ;
- (n) annoncer votre événement mais effectuer les ventes en dehors des Services afin de contourner l'obligation de payer des frais relatifs aux Services ;
- (o) enfreindre de manière volontaire ou involontaire toute loi, règle ou régulation locale, étatique, provinciale, nationale applicable, y compris mais sans s'y limiter les lois et les régulations relatives à la vente de billets ;
- (p) revendre des billets ou des inscriptions ;
- (q) recueillir le numéro de carte bancaire, la date d'expiration, le code de sécurité ou toute information de carte bancaire ailleurs que dans les champs « Paiement » sur la page de paiement de la commande ;
- (r) recueillir le numéro de sécurité sociale ou d'assurance, le numéro de compte bancaire, le numéro de permis de conduire, des informations médicales, ou d'autres informations sensibles nécessitant d'être

sécurisées conformément à l'application des lois locales, étatiques, provinciales, nationales, ou de tout autre règle ou loi pour lesquelles une atteinte à la protection des données doit être divulguée sans obtention de l'accord préalable écrit d'Race2Rank ; ou

- (s) traquer ou harceler de quelque manière que ce soit une personne ou une entité.

#### B.7.2 Droits à la rectification.

Vous reconnaissez qu'Race2Rank n'effectue pas un filtre préalable de Votre contenu et des Contenus de tout autre Utilisateur en relation avec les Services, mais qu'Race2Rank et ses délégués ont le droit (mais non l'obligation) de surveiller, altérer, modifier ou supprimer n'importe lequel de Votre contenu, en tout ou en partie, sur la base de violations des Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation. Si nous pensons que Votre contenu peut être modifié afin de ne pas enfreindre les Conditions du service, nous essayerons de vous envoyer une notification avant de prendre de telle mesure, sauf si nous sommes dans l'obligation d'agir pour respecter l'application des lois locales, étatiques, provinciales, nationales ou de tout autre règlement et loi, ou pour limiter notre responsabilité, nous pouvons être amené à prendre une telle mesure sans notification préalable. Vous reconnaissez et acceptez qu'Race2Rank peut conserver Votre contenu et les informations relatives à votre compte et peut également divulguer Votre contenu et les informations relatives à votre compte afin de respecter une obligation légale ou si Race2Rank croit de bonne foi que cette conservation ou divulgation est raisonnablement nécessaire pour (a) se conformer aux exigences de la loi ; (b) répondre à des réclamations relatives à Votre Contenu qui porte atteinte aux droits de tiers ; (c) faire respecter ou administrer les Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation ; et/ ou (d) protéger les droits, la propriété et/ ou la sécurité du personnel d'Race2Rank, ses utilisateurs et/ ou le public, y compris prévenir les fraudes. Vous comprenez que le traitement technique et la transmission des Services, y compris Votre contenu, peut impliquer des transmissions sur divers réseaux et/ ou des modifications afin de rendre les données conformes aux exigences techniques de connexion aux réseaux ou aux appareils.

#### B.8. Sous-domaines.

Race2Rank peut vous octroyer le droit d'utiliser un sous-domaine à l'intérieur du Site (ex : [préfixe du sous-domaine] pour un événement donné. Tous les sous-domaines sont la propriété unique de Race2Rank et nous nous réservons le droit



de déterminer l'apparence, la conception, la fonctionnalité et tous les autres aspects de tels sous-domaines. Si Race2Rank vous fournit un sous-domaine, votre droit d'utiliser ledit sous-domaine continuera uniquement dans la mesure où vous effectuez activement des ventes dans le cadre de votre événement sur les Services et vous respectez les Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation. Si Race2Rank interrompt votre droit d'utiliser un sous-domaine pour toute autre raison, un nouveau sous-domaine vous sera fourni.

#### B.9. Services complémentaires

Race2Rank peut, sur demande, et moyennant des frais déterminés par Race2Rank à son entière discrétion, vous fournir à l'occasion des services complémentaires dépassant les fonctionnalités de base du Site, et des Applications, y compris mais sans s'y limiter des services de marketing et de promotion, vous louer des scanners de billets ou tout autre équipement, vous fournir des consultants ou du personnel d'accueil pour vous assister le jour de votre événement sur place, et vous proposer des services dédiés de gestion de comptes. Tous ces services complémentaires, qu'ils soient fournis avant, pendant ou après votre événement, doivent être considérés comme faisant partie des Services et seront assujettis à l'intégralité des Conditions du service, y compris mais sans s'y limiter, les présentes Conditions d'utilisation. Lesdits services complémentaires peuvent être déterminés dans des Conditions complémentaires ou tout autre accord écrit conclu entre vous et un agent autorisé de Race2Rank, et les frais applicables et les autres conditions relatives à ces services complémentaires peuvent être également déterminés.

#### B10. Modifications du service

Race2Rank n'est pas un atelier de travail à la demande, ni une solution de marque blanche et ni une solution sur mesure pour chaque Organisateur. Race2Rank est l'une des plateformes les plus grandes et des plus complètes au monde de billetterie et d'inscription à des événements. Nous faisons évoluer continuellement nos produits et nos services pour mieux répondre aux besoins de l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Pour cette raison, nous ne garantissons pas un ensemble de caractéristiques et de fonctionnalités de produits et nous nous réservons à tout moment et occasionnellement, le droit de modifier, suspendre ou interrompre, temporairement ou de manière permanente, toute partie des Services pour n'importe quelle raison. Comme vous payez des frais à Race2Rank en fonction de votre utilisation des Services, aucun remboursement des frais déjà dus ne sera possible suite à une telle modification des Services.

## B.11. Liens

### B.11.1 Sites web de parties tierces.

Les Services peuvent fournir ou les Utilisateurs peuvent fournir, des liens vers d'autres sites web ou ressources sur Internet. Comme Race2Rank n'a aucun contrôle sur lesdits sites web et ressources, vous reconnaissez et acceptez qu'Race2Rank n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites web et ressources et n'assume aucune responsabilité ou ne peut être tenu pour responsable des Contenus, de la publicité, des produits, services ou de toute autre composante figurant sur ou disponible depuis ces sites web ou ressources, ou des dommages ou pertes découlant de ces sites web ou ressources, même si lesdits sites web et ressources sont liés à des partenaires ou à des fournisseurs tiers de services d'Race2Rank.

### B.11..2 Comptes liés.

En tant que partie des Services vous pouvez lier un compte que vous possédez à un service d'une partie tierce, comme un site de réseau social. En liant ce compte d'une partie tierce, vous acceptez qu'Race2Rank puisse accéder, mettre à disposition et conserver tout Contenu que vous avez fourni au, ou conservé sur, le compte de ladite partie tierce, de telle sorte que le Contenu est disponible sur et par le biais des Services, Ledit Contenu peut inclure des informations personnelles identifiables.

## B.12. Confidentialité ; informations relatives aux clients.

### B.12.1 Politique de confidentialité.

Toutes les informations que vous fournissez ou qui sont recueillies par Race2Rank en lien avec les Services sont régies par la Politique de confidentialité d'Race2Rank. La Politique de confidentialité est incorporée dans les Conditions du service par renvoi SECTION 2 - A. Race2Rank vous recommande vivement de lire attentivement la Politique de confidentialité.

### B.12.2 Co-propriété

Race2Rank observe un « modèle de co-propriété » en ce qui concerne les Informations relatives au participant (telles que définies ci-après). Cela signifie que toutes les Informations relatives au participant saisies par un Participant sur les pages d'événement publiées par un Organisateur sur les Services seront partagées avec l'Organisateur correspondant et pourront être utilisées par

Race2Rank conformément à notre Politique de confidentialité, y compris à des fins de marketing et de promotion d'autres événements ou services susceptibles d'intéresser le Participant correspondant. Veuillez noter que les Données de paiement (telles que définies ci-après) ne seront pas partagées avec les Organismes. Chaque Participant reconnaît et accepte ce partage et comprend et accepte que chaque Organisme est responsable uniquement de l'utilisation des Informations relatives au participant qui lui ont été fournies par le biais des Services et qu'Race2Rank est responsable uniquement de sa propre utilisation des Informations relatives au participant. Chaque Organisme déclare, garantit et accepte (a) qu'il respectera à tout moment les lois, les règles et les réglementations locales, étatiques, provinciales et nationales applicables concernant les Informations relatives au participant ; (b) qu'il respectera à tout moment les politiques applicables postées sur les Services concernant les Informations relatives au participant ; (c) à la demande d'un participant donné ou dans le cadre permis par la Section 8.2 des présentes Conditions d'utilisation, Race2Rank est autorisé à sa discrétion de supprimer ou de rendre anonyme sur les Services des Informations relatives au participant à la demande d'un participant. Ainsi, les Informations relatives au participant ne seront plus mises à la disposition de l'Organisme par le biais des Services ou elles ne seront plus liées à un Participant identifiable par le biais des Services. Cependant, les participants devront prendre en compte que les Informations relatives au participant peuvent toujours être disponibles au sein des propres bases de données de l'Organisme si ces dernières ont été transmises avant qu'Race2Rank n'ait reçu la demande sous-jacente. Dans le contexte de la présente Section, l'expression « Informations relatives au participant » signifie les informations relatives à un participant donné, mises à disposition sur ou par le biais des Services, y compris mais sans s'y limiter, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les événements auxquels il a assisté précédemment, les événements susceptible de l'intéresser, le type de carte de crédit, les quatre derniers chiffres de sa carte de crédit et ses numéros de téléphone, mais en excluant toute donnée de paiement.

### B.12.3 Données de paiement.

Race2Rank ne partagera avec l'Organisme aucune donnée de paiement. L'expression « Données de paiement » renvoie à tout numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire complet, date d'expiration et code de sécurité saisis par un Participant sur les Services pour acheter un billet ou une inscription, faire un don ou acheter des articles dérivés des événements, et cela tant que lesdites informations aient été saisies dans les champs en dessous de « Paiement » sur la page de paiement de la commande. À noter que si un Participant saisit lesdites informations dans des endroits autres des Services, ou alors les fournit à un autre

Utilisateur, elles peuvent ne pas être cryptées et être automatiquement partagées avec l'Organisateur correspondant, ainsi, les Participants ne doivent saisir lesdites informations que dans la section en dessus de « Paiement » sur la page de paiement de la commande.

**C : ORGANISATEURS : ACCORDS DE COMMERCIALISATION** => Lien de téléchargement

**D : PARTICIPANTS : ACCORDS DE COMMERCIALISATION** => lien de téléchargement

### 3. Votre acceptation.

#### 3.1 Entente exécutoire.

Vous acceptez par les présentes Conditions du service et l'entente exécutoire d'être lié à Race2Rank lorsque vous créez un compte en cliquant sur « Créer un compte », « S'inscrire maintenant », « Commencer » ou boutons similaires, ou si vous êtes un Participant non enregistré, lorsque vous achetez un billet ou lorsque vous vous inscrivez à un événement (y compris les événements gratuits) ou lorsque vous achetez des articles, un service, ou effectuez un don dans le cadre d'un événement, dans tous les cas en cliquant sur « Payer maintenant », « S'inscrire maintenant », « Acheter maintenant » ou boutons similaires, ou conformément à la Section 3.2 ci-après. Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré ou un Participant non enregistré, vous acceptez les présentes Conditions du service et d'être lié à Race2Rank par le biais d'un contrat exécutoire en téléchargeant les Applications ou en utilisant toute partie des Services, en accédant à ces derniers ou en naviguant à travers ces derniers. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions du service ou toute partie de ces dernières, n'utilisez pas ou n'accédez pas aux Services. Si vous utilisez les Services au nom d'une entité, vous acceptez ces Conditions de service au nom de cette entité et de ses affiliés et vous déclarez avoir l'autorité de le faire. Dans ce cas, « vous » et « votre » feront référence à cette entité. Si vous ne disposez pas de cette autorité ou si vous n'acceptez pas les présentes Conditions du service ou toute partie de ces dernières, n'utilisez pas ou n'accédez pas aux Services.

**LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE COMPRENNENT (A) UNE CLAUSE D'ARBITRAGE POUR LES UTILISATEURS BASÉS AUX ÉTATS-UNIS ; (B) UNE RENONCIATION DE DROITS DE RECOURS COLLECTIFS CONTRE**

**RACE2RANK POUR LES UTILISATEURS SITUÉS AUX ÉTATS-UNIS ; ET (C) UNE DÉCHARGE DE VOTRE PART DE TOUTE DEMANDE D'INDEMNISATION À RACE2RANK DÉCOULANT DE LITIGES ENTRE VOUS ET DES TIERS EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ CES DISPOSITIONS.**

### 3.2 Modifications.

Sauf dans la mesure de ce qui est présenté expressément dans la Section 6.10 ci-après, Race2Rank se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer les modalités et conditions, dans leur intégralité ou en partie les présentes Conditions d'utilisation (ou tous les accords qui donnent lieu aux présentes Conditions du service) à tout moment (collectivement nommés, « Modifications »). Les Modifications apportées à ces Conditions du service seront publiées sur le site Race2Rank à une nouvelle date de « Dernière mise à jour » figurant au-dessus de ces Conditions du service. Dans certains cas, Race2Rank peut, sans y être tenu, vous fournir un avertissement supplémentaire de telles Modifications, par l'intermédiaire d'un e-mail ou de notifications internes aux Services. Les Modifications seront appliquées sous 30 jours après la date de « Dernière mise à jour » ou à toute autre date, comme précisé dans l'avertissement qui vous est adressé, et seuls les changements liés à de nouvelles fonctions des Services ou ne nécessitant aucune charge ou obligation supplémentaire de votre part entreront en vigueur immédiatement. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les Conditions de service pour vous informer des Modifications. En continuant à utiliser les Services après la date d'entrée en vigueur des Modifications apportées aux présentes Conditions du service, vous acceptez ces Modifications. Si vous refusez une quelconque Modification des présentes Conditions d'utilisation, votre seul recours est de cesser d'accéder à, de naviguer sur et d'utiliser, de quelque manière que ce soit, les Services. Exception faite de ce qui est stipulé dans le présent paragraphe, ces Conditions du service ne peuvent être modifiées que par le biais d'un Accord des services billetterie ou une entente par avenant écrit conclu entre vous et un agent autorisé Race2Rank.

### 3.3 Langue.

Nous pouvons traduire les présentes Conditions du service (ou toute autre entente donnant lieu à ces Conditions du service) vers d'autres langues pour votre confort. La version en langue anglaise de chacun des documents est la version qui régit votre utilisation des Services et, en cas de disparité entre la version anglaise et une version traduite, la version en langue anglaise prévaut.

## 4. Durée ; Résiliation.

### 4.1 Durée.

Les présentes Conditions du service entrent en vigueur avec votre acceptation conformément à ce qui est stipulé dans la Section 3.1 ci-dessus et demeureront en vigueur jusqu'à leur résiliation.

### 4.2 Résiliation à l'initiative d'Race2Rank.

Sauf Accord des services billetterie ou entente par avenant contraire stipulé par écrit conclu entre vous et un agent autorisé Race2Rank, Race2Rank pourra résilier votre droit d'utiliser les Services à tout moment si les faits qui suivent venaient à être constatés (a) votre violation ou non-respect de ces Conditions du service ; (b) votre utilisation erronée ou abusive des Services ; ou (c) si en vous autorisant à accéder ou à utiliser les Services , vous veniez à violer toute loi locale, régionale, départementale, provinciale, ou nationale, ou tout autre règlement, loi et règle ou viendrait à engager la responsabilité légale de Race2rank. Nous fournirons les efforts raisonnables pour que vous soyez prévenu d'une telle résiliation. De plus, vous acceptez qu'Race2Rank ou tout autre tiers ne pourra être tenu responsable de cette résiliation de votre droit ou de votre accès aux Services.

### 4.3 Résiliation à votre initiative

Sauf Accord des services billetterie ou entente par avenant contraire stipulé par écrit conclu entre vous et un agent autorisé Race2Rank, vous pourrez résilier votre accès aux Services et ces Conditions du service en supprimant votre compte. Si vous avez besoin d'assistance pour supprimer votre compte, veuillez contacter Race2rank. Si une entente autre conclue entre vous et Race2Rank venait à régir votre utilisation des Services et si cette entente venait à être résiliée ou à expirer. Alors, les présentes Conditions du Service (non modifiées par une telle entente) régiront votre utilisation des Services jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

### 4.4 Continuité des Conditions dans le temps

Toutes les dispositions des présentes Conditions du service qui, de par leur nature, resteront en vigueur après la résiliation de ces Conditions du Service resteront en vigueur (y compris et sans s'y limiter, toutes les limitations concernant la responsabilité, les décharges, les obligations d'indemnisation, les

exonérations de garanties ainsi que les licences sur la protection de la propriété intellectuelle).

## 5. Importantes Conditions légales régissant toute utilisation des Services.

### 6.1 Indemnisation.

Vous acceptez de défendre, indemniser et protéger Race2Rank et ses affiliés et filiales et chacun de ses responsables, directeurs, agents, partenaires de la marque, partenaires de paiement ou tout autre partenaire et employé de tous dommages (qu'ils soient directs, indirects, accidentels, consécutifs ou toute autre manière), de toute perte, responsabilité, coûts et dépenses (y compris, et sans s'y limiter, de frais raisonnables d'avocat ou de comptabilité) résultant de toute plainte, demande ou poursuite en cours (que ce soit devant un arbitre, un tribunal, un médiateur ou de quelque autre façon) ou d'une enquête amorcée par un tiers (individuellement, une "Plainte") ayant pour cause : (a) votre non-respect de ces Conditions du service, y compris, mais sans s'y limiter, les Conditions d'utilisation, l'Accord marchand ou toute autre partie de ces Conditions du service ; (b) votre utilisation inappropriée des Services ; (c) votre non-respect des lois locales, étatiques, provinciales, nationales, de tout autre règlement ou droit d'autrui ; ou (d) dans le cas des organisateurs, de vos événements ou du fait qu'Race2Rank fournissait des Services liés à ces événements, à condition que dans la situation (d), cette indemnisation ne s'appliquera pas dans la mesure où la plainte résulte d'une négligence grave ou d'une faute délibérée d'Race2Rank. Race2Rank vous avisera d'une telle Plainte, à condition que l'échec ou le retard à vous communiquer cet avis ne limite pas vos obligations en vertu des présentes, sauf dans la mesure où vous êtes matériellement désavantagé par un tel manquement.

### 6.2 Exonération de garanties.

**DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LES SERVICES SONT PROPOSÉS « TELS QUELS » ET « TELS QUE DISPONIBLES ». RACE2RANK PAR LA PRÉSENTE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. À TITRE D'EXEMPLE, RACE2RANK NE GARANTIT PAS QUE : (A) LES SERVICES (OU UNE TOUTE PARTIE DES SERVICES) RÉPONDENT À VOS EXIGENCES OU À VOS ATTENTES, NI QUE (B) LES SERVICES SERONT ININTERROMPUS, OPPORTUNS, SÛRS OU EXEMPTS D'ERREURS, NI QUE (C) LES RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS DE**

L'UTILISATION DES SERVICES SERONT PRÉCIS OU FIABLES. VOUS RECONNAISSEZ QU'RACE2RANK N'EXERCE AUCUN CONTRÔLE ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ OU LA LÉGALITÉ DES ÉVÉNEMENTS ANNONCÉS, LA VÉRACITÉ OU LA PRÉCISION DU CONTENU OU DES LISTES DES UTILISATEURS (Y COMPRIS LES ACHETEURS, PERSONNES AUTRES QUE LES ORGANISATEURS ET ORGANISATEURS), OU LA CAPACITÉ POUR TOUT UTILISATEUR (Y COMPRIS LES ACHETEURS, PERSONNES AUTRES QUE LES ORGANISATEURS ET ORGANISATEURS) À EFFECTUER, OU À MENER À BIEN UNE TRANSACTION ET QU'RACE2RANK N'EST PAS AFFILIÉ À, N'EST PAS LIÉ EN TANT QUE MANDATAIRE OU PAR TOUTE AUTRE RELATION DE TRAVAIL AVEC, UN FOURNISSEUR DE SERVICE TIERS UTILISÉ DE MANIÈRE CONJOINTE AUX SERVICES, ET QU'RACE2RANK DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX ACTES OU AUX OMISSIONS DE TELS TIERS.

RIEN DANS CES CONDITIONS DU SERVICE N'A POUR BUT D'EXCLURE OU DE LIMITER DES CONDITIONS, GARANTIES, DROITS OU RESPONSABILITÉS QUI POURRONT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUS OU LIMITÉS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LA PERTE OU LES DOMMAGES PROVOQUÉS PAR DES ACTES DÉLIBÉRÉS, LA NÉGLIGENCE, LE NON-RESPECT DU CONTRAT OU LE NON-RESPECT DES CONDITIONS IMPLICITES OU DES DOMMAGES FORTUITS OU CONSÉCUTIFS. EN CONSÉQUENCE, SEULE CETTE RESPONSABILITÉ ET D'AUTRES LIMITATIONS QUI SERONT RECONNUES LÉGALEMENT DANS VOTRE JURIDICTION (LE CAS ÉCHÉANT) S'APPLIQUERONT À VOUS, ET NOTRE RESPONSABILITÉ EST LIMITÉE UNIQUEMENT DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES.

### 6.3 Limitation de responsabilité.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, RACE2RANK, SES AFFILIÉS ET FILIALES ET CHACUN DE SES RESPONSABLES, DIRECTEURS, AGENTS, PARTENAIRES DE MARQUE, CONCÉDANTS, PARTENAIRES DE PAIEMENT OU TOUT AUTRE PARTENAIRE, EMPLOYÉ ET SYSTÈME DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE APPLICABLE NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE EN AUCUN CAS NI EN VERTU D'AUCUNE HYPOTHÈSE LÉGALE, QU'IL S'AGISSE DE DROIT CIVIL, CONTRACTUEL OU AUTRE, CONCERNANT LES SERVICES, OU TOUT AUTRE SUJET DE CES



CONDITIONS DU SERVICE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACCORD MARCHAND ET TOUTE AUTRE PARTIE DE CES CONDITIONS DU SERVICE POUR : (A) TOUS DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, DE RÉPUTATION, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NON TANGIBLES (MÊME SI RACE2RANK A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), (B) LES COÛTS LIÉS À L'OBTENTION DE SERVICES DE SUBSTITUTION, (C) VOS CONTENUS (CONFORMÉMENT À CE QUI EST STIPULÉ DANS LES CONDITIONS D'UTILISATION) OU À TOUT AUTRE CONTENU DE TOUT AUTRE UTILISATEUR DES SERVICES, OU (D) TOUTE QUESTION HORS DU CONTRÔLE RAISONNABLE D'RACE2RANK. DE PLUS, OUTRE L'OBLIGATION D'RACE2RANK DE PAYER LES FRAIS D'INSCRIPTION À CERTAINS ORGANISATEURS DANS LE CADRE DE L'ACCORD MARCHAND, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE MAXIMALE D'RACE2RANK, DE SES PARTENAIRES DE PAIEMENT, CONCÉDANTS, ET SYSTÈMES DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE APPLICABLES POUR TOUT DOMMAGE, PERTE, RESPONSABILITÉ, COÛT, DÉPENSE EN VERTU DE TOUTE HYPOTHÈSE LÉGALE, QU'IL S'AGISSE DE DROIT CIVIL, CONTRACTUEL OU AUTRE, CONCERNANT LES SERVICES, OU TOUT AUTRE SUJET DE CES CONDITIONS DU SERVICE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACCORD MARCHAND ET TOUTE AUTRE PARTIE DE CES CONDITIONS DU SERVICE DEVRA ÊTRE LIMITÉE (I) POUR LES ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENT PROPOSANT DES INSCRIPTIONS OU DES BILLETS PAYANTS, ET SOUMIS AUX CONDITIONS DE L'ACCORD MARCHAND, LES FRAIS (NETS DES FRAIS DE TRAITEMENT DES PAIEMENTS RACE2RANK) QUE VOUS NOUS PAYEZ DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS TROIS AYANT PRÉCÉDÉ LES CIRCONSTANCES À L'ORIGINE DE VOTRE PLAINTÉ ; ET (II) POUR LES ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENT PROPOSANT DES BILLETS GRATUITS UNIQUEMENT, LES PARTICIPANTS ET AUTRES UTILISATEURS, SOIT (1) LE MONTANT TOTAL DE TOUS LES BILLETS OU INSCRIPTIONS QUE VOUS AVEZ ACHETÉS OU EFFECTUÉS PAR LE BIAIS DES SERVICES DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS AYANT PRÉCÉDÉ LES CIRCONSTANCES À L'ORIGINE DE VOTRE PLAINTÉ ; OU (2) SI VOUS N'AVEZ PAS EFFECTUÉ D'ACHAT, CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100 USD).

RIEN DANS CES CONDITIONS DU SERVICE N'A POUR BUT D'EXCLURE OU DE LIMITER DES CONDITIONS, GARANTIES, DROITS OU RESPONSABILITÉS QUI POURRONT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUS OU LIMITÉS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE

**RESPONSABILITÉ POUR LA PERTE OU LES DOMMAGES PROVOQUÉS PAR DES ACTES DÉLIBÉRÉS, LA NÉGLIGENCE, LE NON-RESPECT DU CONTRAT OU LE NON-RESPECT DES CONDITIONS IMPLICITES OU DES DOMMAGES FORTUITS OU CONSÉCUTIFS. EN CONSÉQUENCE, SEULE CETTE RESPONSABILITÉ ET D'AUTRES LIMITATIONS QUI SERONT RECONNUES LÉGALEMENT DANS VOTRE JURIDICTION (LE CAS ÉCHÉANT) S'APPLIQUERONT À VOUS, ET NOTRE RESPONSABILITÉ EST LIMITÉE UNIQUEMENT DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES.**

#### 6.4 Renonciation.

En contrepartie de l'accès et de l'utilisation accordée aux services, vous acceptez par la présente de dégager Race2Rank, et ses affiliés, et chacun de ses responsables, directeurs, agents, partenaires et employés respectifs de tous dommages (qu'ils soient directs, indirects, accidentels, consécutifs ou autres), pertes, responsabilités, frais et dépenses de toute nature et de toute sorte, connus et inconnus, découlant de ou en lien de quelque façon que ce soit avec des différends entre vous et des tiers (y compris les autres utilisateurs) relatifs aux services, ou à tout événement qui y est affiché. de plus vous renoncez à vous prévaloir de toutes les lois ou règles juridiques applicables, lesquelles disent, en substance que :

**« UNE RENONCIATION GÉNÉRALE NE COUVRE PAS LES PLAINTES QUE LA PARTIE RENONÇANTE NE CONNAÎT PAS OU DONT ELLE NE SOUPÇONNE PAS L'EXISTENCE EN SA FAVEUR AU MOMENT DE LA SIGNATURE DE CETTE RENONCIATION, ET QUI, SI ELLE EN AVAIT EU CONNAISSANCE, AURAIENT EU DES CONSÉQUENCES MATÉRIELLES SUR SON RÈGLEMENT AVEC SA PARTIE BÉNÉFICIAIRE DE LA RENONCIATION. »**

#### 6.5 Marques commerciales.

Les marques commerciales, marques de service et logos d'Race2Rank (les « Marques d'Race2Rank ») utilisés et affichés en lien avec les Services sont des marques commerciales déposées et non déposées ou des marques de service appartenant à Race2Rank. Les autres noms d'entreprise, de produit et de service utilisés en lien avec les Services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service appartenant à de tierces parties (les « Marques de tierces parties », et, collectivement avec les marques d'Race2Rank, les « Marques »). L'offre de Services ne doit pas être interprétée comme l'octroi d'une autorisation,

d'une licence ou d'un droit d'utilisation des Marques affichées en lien avec les Services sans l'autorisation écrite préalable d'Race2Rank relativement à chaque utilisation particulière. Les Marques ne peuvent pas être utilisées pour dénigrer Race2Rank, une tierce partie ou les produits ou services d'Race2Rank ou d'une tierce partie, ou en aucune manière (selon le seul jugement d'Race2Rank) qui puisse porter atteinte à la réputation des Marques. L'utilisation des Marques afin de créer des liens vers des sites ou à partir de sites est interdite sauf approbation écrite préalable d'Race2Rank relative à la création de tels liens pour chacune de leurs utilisations particulières. Tout bénéfice découlant de l'utilisation des Marques d'Race2Rank sera au profit d'Race2Rank.

#### 6.6 Brevets ; Copyrights.

Un certain nombre de brevets délivrés et de brevets en en attente d'être délivrés s'appliquent aux Services. Le contenu (comme défini dans les Conditions d'utilisation) des Services est également protégé par des copyright dont Race2Rank et/ou des tiers en sont les propriétaires. Veuillez noter que si vous copiez des parties des Services, vous violez ces droits de brevet et ces copyrights.

#### 6.7 Avis.

Des notifications peuvent vous être communiquées par e-mail ou par la poste aux adresses inscrites dans les dossiers de Race2Rank. Les Services peuvent aussi communiquer des notifications de mise à jour des présentes Conditions du service ou d'autres éléments par la publication d'avis ou de liens vers des avis à votre intention de façon générale sur les Services. Tous les avis que vous désirez nous soumettre doivent être envoyés en utilisant les coordonnées suivantes :

#### **DAG System S.A.**

66 Rue Louis Becker

69100 Villeurbanne

France

Tel : +33 (0)4 78 68 46 33

#### 6.8 Intégralité de l'entente.

Ces Conditions du service, y compris les Conditions d'utilisation, et toute partie des accords de commercialisation et des Conditions du service, constituent

l'intégralité de l'entente entre vous et Race2Rank, régissent votre utilisation des Services, et replacent tous accords, propositions, discussions ou communications préalables ou contemporaines entre vous et Race2Rank relativement aux dispositions contenues dans les présentes, autre qu'un Accord de services billetterie, accord de location d'équipement Race2Rank ou autre entente par avenant écrit conclu entre vous et un agent autorisé d'Race2Rank relativement à un ou plusieurs événement(s) défini(s).

#### 6.9 Choix de la loi applicable.

Exception faite de ce qui est stipulé dans la Section 6.10 ci-après, les présentes Conditions du service et la prestation des Services sont régies par les lois de la France, sans égard aux principes de conflit des lois.

#### 6.10 Renonciation ; dispositions nulles.

Le défaut ou le retard de la part de Race2Rank dans l'exercice ou l'application des droits ou des dispositions prévus dans les présentes Conditions du service ne constitue en aucun cas une renonciation à ces droits ou dispositions. Aucune renonciation orale, aucun amendement ou modification ne sera considéré comme valide en aucune circonstance. Dans l'éventualité où une des dispositions des présentes Conditions du service serait tenue pour non valide par un arbitre ou un tribunal de la juridiction compétente, les parties acceptent néanmoins que l'arbitre ou le tribunal concerné s'efforce de respecter les intentions des parties comme reflétées par les dispositions, et les autres dispositions des présentes Conditions du service demeureront pleinement en vigueur.

#### 6.11 Compétence judiciaire.

Vous et Race2Rank vous engagez tous deux à vous soumettre à la compétence exclusive de la cour de LYON et acceptez que cette instance convient.

#### 6.12 Titres.

Les titres des sections des présentes Conditions du service sont fournis à des fins pratiques uniquement et n'ont aucune valeur légale ou contractuelle.

#### 6.13 Violations.

Nous vous prions de signaler toute violation des présentes Conditions du service par e-mail à [support@Race2Rank.com](mailto:support@Race2Rank.com).

#### 6.14 Cession.

Nous pourrons, sans votre consentement ou approbation, céder librement ces Conditions du service, nos droits et nos obligations dans le cadre de ces Conditions du service, à une société affiliée, soit à une autre entité dans le cadre d'une transaction commerciale ou autre.

#### 6.15 Statut.

Aucun entrepreneur indépendant, agence, partenariat, entreprise commune, relation employeur-employé ou franchiseur-franchisé n'est visé ou créé par les présentes Conditions du service, sauf dans la mesure où cela est expressément stipulé dans la Section 4 des Conditions d'utilisation et l'Accord marchand.