

GENERALITES

Quels articles proposez-vous ?

- Des puces de chronométrage UHF
- Clés de codage pour puces de chronométrage
- Licences de logiciels de chronométrage
- ... **biens d'autres articles et services viendront s'ajouter rapidement à cette liste** tels que l'impression personnalisée de dossards...

CREDITS ET CLES DE CODAGE

Que sont les clés de codage ?

Les clés de codages sont des crédits qui vous permettent de pouvoir programmer vos puces pour la date de votre événement (à plus ou moins 10 jours) à l'aide du logiciel UDAG Center.

Sans clé de codage vous ne pourrez pas programmer vos puces sur les systèmes de chronométrage de DAG System.

Que sont les crédits de codage ?

Lorsque vous voulez programmer une puce, vous utilisez un crédit de codage (contenu dans une clé de codage). Ce crédit est lié à une course pour une date précise et avec une date de validité qui s'étend de 10 jours avant la date de la course à 10 jours après. Vous pouvez reprogrammer cette puce sans utiliser de crédit pour la course à laquelle elle a été associée à la base. En dehors de ses dates, la puce sera affectée d'un nombre aléatoire et ne remontera pas de temps de détection.

Vous voulez réutiliser votre puce pour un autre événement ?

Vous pourrez toujours le faire, mais vous devrez utiliser un nouveau crédit de codage afin de pouvoir reprogrammer la puce. Tant qu'elle fonctionnera et que vous aurez des crédits de codage disponibles vous pourrez la reprogrammer.

Pourquoi puis-je acheter des clés de codage seules ?

- Pour pouvoir reprogrammer vos puces sur un autre événement
- Parce que rien ne vous empêche d'acheter vos puces chez un autre fournisseur (toutefois les clés de codage seront nécessaires afin de pouvoir encoder les puces et donc les lire avec UDAG Center).

Comment fonctionnent les clés de codage ?

Une fois votre achat effectué dans la boutique, rendez-vous dans UDAG-Center (tout en étant connecté à internet), puis dans l'onglet CODAGE, et enfin dans l'onglet activation des Clés de codage :

Entrez votre pseudo et votre mot de passe et les clés de codage que vous possédez apparaîtront directement dans le tableau.

Double cliquez sur la clé que vous voulez activer (ou sélectionnez la clé puis cliquez sur le bouton Activer la clé sélectionnée).

Crée une course dans l'onglet Courses (**attention au choix de la date !!** Si vous vous trompez il vous en coûtera des crédits de codage afin de pouvoir reprogrammer vos puces à la bonne date), puis aller dans l'onglet Sélection clé de codage, double cliquez sur la clé de codage que vous voulez utiliser (ou sélectionnez la puis cliquez sur le bouton Utiliser la clé sélectionnée). Vous serez directement redirigé vers le codage des dossards, codez maintenant vos dossards comme vous en avez l'habitude.

J'utilise plusieurs PC pour le codage de mes dossards, comment faire ?

Lors de l'achat de vos crédits de codage pensez bien à les répartir en autant de clés que de PC utilisés !

Exemple :

- vous achetez 1000 crédits de codage que vous voulez utiliser sur un seul PC de codage, une seule clé suffira.
- Vous achetez 1000 crédits mais vous voulez pouvoir vous en servir sur 2 PC pour le codage : Répartissez vos crédits de codage sur deux clés (vous pouvez les répartir comme vous le souhaitez 700-300 ou 500/500 ou encore 999/1 ...). Vous devrez impérativement vous connecter à internet avec les différents PC que vous allez utiliser pour activer vos clés de codage.

Lorsque j'achète un package puces + crédits de codage et que j'ajoute en plus des crédits de codage seuls, j'obtiens deux clés de codage différentes.

C'est normal, et cela ne change rien à l'utilisation des clés de codage. Une fois que les crédits de votre clé seront épuisés vous pourrez toujours utiliser l'autre clé de codage. Il est d'ailleurs important de bien comprendre que ce n'est pas parce que vous achetez un pack avec des puces et des crédits de codage qu'ils seront forcément liés entre eux. Vous pouvez utiliser les crédits de codage avec les puces que vous voulez et coder toutes les puces que vous voulez tant que vous avez du crédit.

Je n'ai plus de crédits, comment puis-je faire pour en commander ?

Il vous suffit de passer commande sur la plateforme et, une fois votre règlement effectué, vos crédits seront disponibles et vous pourrez vous en servir.

A ce titre, le règlement par CB offre l'avantage d'une utilisation immédiate de vos crédits.

LICENCE

Actuellement, la licence UDAG Center comprend l'ensemble des modules.

Ma licence arrive à son terme, que faire ?

Renouveler la directement sur la plateforme, sans avoir besoin d'attendre.

Une fois le règlement effectué, lancez votre logiciel, puis dans l'onglet Paramètres choisissez l'onglet Licences. Vous n'aurez plus qu'à saisir votre pseudo et votre mot de passe (ceux de la plateforme) et à cliquer sur COLLECTE ET CONSOMME UNE LICENCE D'UTILISATION pour que votre licence soit activée. Vous pourrez retrouver un résumé de l'ensemble des licences ainsi que de leur durée de validité dans cet onglet.